



Zo gaan wij met jouw
persoonsgegevens om
Privacyverklaring

Versie 2024-03

Als je contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw gegevens. Dit doen wij om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uiteraard behandelen we jouw gegevens volgens de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.

Figo Nederland is een handelsnaam van Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam (KvK 75740397). Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V. is de verwerkingsverantwoordelijke en in deze privacyverklaring informeren wij je graag over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en hoe wij deze beveiligen.

We informeren je over (1) welke persoonsgegevens wij verwerken, (2) waarvoor wij je persoonsgegevens gebruiken, (3) hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren, (4) wat je rechten zijn, (5) op welke manier je die rechten kunt uitoefenen, en (6) de beveiliging van je persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je een huisdierenverzekering afsluit bij Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V. (Figo Nederland) laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Na acceptatie bewaren wij door jou opgegeven persoonsgegevens. Om een verzekering bij Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V. (Figo Nederland) af te sluiten, vragen wij je om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken: je naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer. Ook stellen we vragen over jouw huisdier waar jouw verzekering betrekking op heeft. Je kunt op onze website een account aanmaken om zo je eigen verzekeringszaken online te regelen (o.a. het indienen van claims). We verwerken in dat kader de door jou gekozen inlognaam en wachtwoord. Verder verwerken we nog een aantal gegevens als je onze website bezoekt, zoals IP-adres, cookie ID en surf- en klikgedrag.

2. Gebruik van je persoonsgegevens

Wij gebruiken de hiervoor genoemde je persoonsgegevens voor de volgende doelen, en alleen voor zover het gebruik voor dat doel nodig is:

- voor het aangaan van de verzekeringsovereenkomst(en) en voor de uitvoering daarvan (voor deze verwerkingen baseren wij ons op de grondslag 'noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst') en voor relatiebeheer en fraudepreventie (welke verwerkingen wij uitvoeren in het kader van ons 'gerechtvaardigd belang' om contact met onze klanten te onderhouden en onze producten en diensten veilig te leveren);
- voor statistische analyses, marktonderzoek en marketingdoeleinden, om onze service te kunnen verbeteren, om onze producten te kunnen verbeteren en de verkoop ervan uit te breiden. De grondslag voor deze verwerkingen is ons gerechtvaardigd belang, namelijk ons commerciële belang om een goede op winst gerichte bedrijfsvoering te kunnen voeren en, voor zover nodig, vragen we jouw toestemming om je marketing informatie te mogen sturen;
- voor het behandelen van support-vragen, mocht je die hebben, met betrekking tot je verzekering en om je eventueel te informeren over wijzigingen van onze diensten/producten. Deze verwerkingen zijn nodig in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van andere partijen die onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden uitvoeren (bijv. een logistiek dienstverlener die ons welkomstcadeau naar nieuwe klanten verstuurt). Indien dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden delen wij jouw persoonsgegevens met deze derden. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat je persoonsgegevens op dezelfde manier tegen misbruik zijn beveiligd als bij ons.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden en de gebruiker te herkennen als de website opnieuw wordt bezocht. Het gebruik van cookies is veilig. Websites worden makkelijker in gebruik door cookies. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kan blijven op een website of dat je voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. In onze [Cookie tekst](#) lees je meer over hoe wij cookies op onze website gebruiken.

3. Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang wij deze nodig hebben voor het doel waarvoor wij je gegevens in eerste instantie hebben gekregen of waarvoor we ze verder verwerken. Wanneer jij de verzekering opzegt, zullen jouw gegevens gedurende 7 jaar bewaard blijven. De termijn van 7 jaar heeft te maken met onze fiscale bewaarplicht ten aanzien van betalingen. Na het verlopen van deze termijn, zullen de gegevens geanonimiseerd worden.

Als je een contactformulier op de website invult, een Whatsapp bericht stuurt of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je Whatsapp bericht of e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Gegevens over betalingen ten aanzien van het uitvoeren van een verzekering bewaren wij 7 jaar, nu daarvoor de fiscale bewaarplicht geldt.

4. Jouw rechten

Je hebt onder meer het recht op inzage, rectificatie, het wissen van jouw gegevens, op beperking van de verwerking, recht op het maken van bezwaar, recht om te vragen je gegevens te laten overdragen en op het intrekken van je toestemming. Hieronder leggen wij uit wat deze rechten inhouden.

Inzage

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben en informatie waarvoor wij die persoonsgegevens gebruiken.

Rectificatie

Je hebt recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit recht kun je uitoefenen door de juiste persoonsgegevens via ons contactformulier of via info@figopet.nl door te geven.

Wissen van persoonsgegevens

Je kunt ons vragen je persoonsgegevens te wissen als volgens jou één van de volgende gevallen van toepassing is:

- indien je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt;
- indien je jouw toestemming intrekt (voor zover je gegevens alleen worden gebruikt op grond van jouw toestemming);
- indien wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;
- onder bepaalde omstandigheden indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten wissen en waarom je vindt dat wij dit moeten doen.

Recht op bezwaar

Je hebt recht om bezwaar te maken wanneer wij je gegevens verwerken ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang wanneer jij vindt dat jouw belangen zwaarder zouden moeten wegen (zie ook paragraaf 2 van deze Privacyverklaring). Ook heb je recht op het maken van bezwaar in geval we jouw gegevens gebruiken voor direct marketing (daar zullen we je in de betreffende marketing communicatie altijd op wijzen).

Recht op overdraagbaarheid

Onder omstandigheden kun je ons verzoeken om de gegevens die wij van jou verwerken te verstrekken aan een door jou aangewezen derde. In dat geval zullen wij de gegevens in een gangbaar en gemakkelijk leesbaar format verstrekken.

5. Jouw rechten uitoefenen

Als je een beroep wilt doen op één van de rechten zoals die hierboven genoemd zijn, kun je daarvoor een verzoek indienen. We vertellen je dan binnen een maand wat we met je verzoek hebben gedaan. Als je verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden door ons worden verlengd. Als wij de termijn willen verlengen, laten wij je dat binnen een maand na ontvangst van je verzoek weten.

Je kunt je verzoek per brief of per mail bij ons indienen. Onze contactgegevens staan vermeld onder punt 7 (contactinformatie).

Als je verzoek niet wordt uitgevoerd, vertellen we je dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Als je het daarmee niet eens bent of in geval je vindt dat wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming op een andere manier niet naleven, kun je daarover een klacht indienen via onze Klachtenprocedures. Je kunt de klacht sturen naar: Figo Postbus 20746 1001 NS Amsterdam Of mailen naar: info@figopet.nl ov.v. Directieklacht of bij [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

6. Beveiliging persoonsgegevens

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's zo adequaat mogelijk beveiligd. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens vindt alleen plaats op need-to-know basis en wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord (met tweefactor authenticatie)
- Secured communicatie met server (HTTPS / SSL)
- De fysieke toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is eveneens beperkt tot geautoriseerde personen.

7. Contactinformatie

Postadres:

Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V. (Figo Nederland)

Postbus 20746

1001 NS Amsterdam

E-mailadres: info@figopet.nl

Telefoonnummer: [020 - 72 20 234](tel:020-7220234)

Whatsapp: [020 - 72 20 234](tel:020-7220234)